

PRIVACY STATEMENT

06 15 05 62 67
mieke_van_den_berg@hotmail.com

W.G. Witteveenplein 45
3071 MA Rotterdam

KvK-nummer: 69509050
BTW-nummer: NL154239197B01

Down to Earth Shiatsu respecteert jouw privacy. Ik waardeer het dat je vertrouwen in mij stelt en informeer je graag over de veiligheid en privacy van jouw persoonlijke gegevens. De informatie die ik over jou verwerk, behandel ik zo zorgvuldig en veilig mogelijk.

Met dit privacystatement maak ik duidelijk waarom ik bepaalde informatie verzamel, hoe ik jouw privacy bescherm, welke rechten je hebt en onder welke voorwaarden ik de informatie aan jou of anderen verstrek.

Wet- en regelgeving

Ik volg de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2016 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamel ik informatie?

Om een goede behandeling te kunnen geven is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandeld therapeute, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Als jouw behandelende therapeute heb ik, als enige, toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

-
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen op jouw verzoek en met jouw expliciete toestemming.
 - Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
 - Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
 - Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
 - Voor het analyseren, optimaliseren, onderhouden en beveiligen van mijn website.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Gebruik van cookies op website

Ik maak gebruik van bezoekersstatistieken van mijn webomgeving. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om het gebruik van mijn website te analyseren en daarmee de gebruikersvriendelijkheid en een meer efficiënte dienstverlening mogelijk te maken. Deze bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om je persoonlijk te identificeren.

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via de website) zie je een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Jouw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. Je kunt dit controleren door op het symbool te klikken. Je krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

Aan wie worden je gegevens verstrekt?

Ik verstrek geen gegevens aan derden, tenzij je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Gegevens op de zorgnota

Op de zorgnota, die je ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar, waaronder:

- behandeling
- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- de datum van de behandeling
- de kosten van het consult

Je hebt recht op inzage!

Je hebt zelf ook recht van inzage van jouw gegevens. Je hebt recht tot rectificatie indien je ziet dat jouw gegevens onjuist zijn verwerkt.

Je hebt recht op gegevenswassing indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Vragen of klachten

Ik vind het vanzelfsprekend dat je een duidelijk en compleet beeld hebt over je privacy. Heb je vragen over dit privacy statement of een vraag of een klacht over de manier waarop ik omgaan met jouw gegevens, dan kun je mij mailen op mieke@downtoearthshiatsu.nl.

Wijziging en datum

Dit privacy statement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun je steeds het actuele privacy statement vinden.

Dit privacy statement is opgesteld op 23 mei 2018.